

Manual de Navegación



www.magicomundo.co

Atendemos Distribuidores, Mayoristas y Minoristas

Beneficios Tienda Virtual



- ✓ Realizar sus pedidos las 24 horas, los 7 días de la semana.
- ✓ Hacer seguimiento a sus pedidos.
- ✓ Podrá visualizar todos los Productos y sabores.
- ✓ Acceso a todas OFERTAS y PROMOCIONES.
- ✓ Lista de Productos Favoritos.
- ✓ Asesoría telefónica para sus pedidos en línea.
- ✓ Podrá darnos sus felicitaciones, quejas y reclamos.



www.magicomundo.co

Ingreso a Tienda Virtual



De clic en el botón **Ingresar** que esta en la parte superior derecha, luego diligencie el **Formulario de Registro** con los datos solicitados (Todos los campos son obligatorios) y dar clic en **Registrarme**.

Pronto sera contactado telefónicamente por un asesor quien confirmara los datos y habilitara su Ingreso.

Una vez autorizado el registro, nuevamente de clic en el botón **Ingresar** y acceda con el Correo electrónico y Contraseña que creo

OLVIDO LA CONTRASEÑA

Si olvida su contraseña, debe dar clic en la opción **Olvide la contraseña** e ingresar el correo electrónico registrado y se le enviara una nueva contraseña.



www.magicomundo.co

Servicio al cliente



Se encuentra ubicado en el banner principal, en la parte superior, costado derecho, allí encontramos información general del manejo de la Tienda Virtual y las condiciones y restricciones.

- ¿ Cómo usar el cotizador online?
- Seguridad y privacidad
- Servicio al cliente
- Pagos y facturación
- Envíos
- Estado de mi pedido
- Garantías, cambios y devoluciones.



www.magicomundo.co

Servicio al cliente



Contáctanos

Podrá darnos sus felicitaciones, quejas y reclamos. En la opción **Puedes escribir directamente Aquí**, se encuentra ubicado dentro de **Servicio al Cliente**.

- Esta tienda virtual es una herramienta exclusiva para hacer PEDIDOS.
- Las existencias dependen de las ventas diarias y están sujetas a confirmación.
- Es posible que existan cambios de precios sin previo aviso por alzas de los proveedores.



www.magicomundo.co

Ofertas y Promociones



Se encuentran agrupadas en el botón **Ofertas**, que esta ubicado en el banner principal, en la parte superior, también están dentro de cada Categoría en cada uno de los productos ofertados.

Existen 2 tipos de Ofertas:

OFERTA: Son aquellos productos que dependiendo su volumen de compra obtiene una bonificación.

Ej. Pague 1 Lleve 2, Pague 12 Lleve 13.

PROMOCIÓN: Son aquellos productos donde el descuento es ajustado directamente al precio de venta, se otorgan por campañas del proveedor o pronta fecha de vencimiento.

- Las Ofertas y las Promociones son validadas hasta agotar las existencias autorizadas por el proveedor.



www.magicomundo.co

Noticias y Boletines



Noticias

Se encuentra ubicado en el banner principal, en la parte superior después de las categorías. Allí podrá encontrar la información que enviamos en el boletín periódicamente al correo electrónico.

Boletines

Es la herramienta que utilizamos para mantener comunicación continua con nuestros Clientes, les permite entérese de las novedades, nuevos productos y las **Super Ofertas**.

El botón **Suscríbete**, se encuentra ubicado en el banner inferior, donde debe diligenciar “Tu nombre” y “Tu e-mail”, puedes inscribir varios correos y así no te pierdes de nuestros Boletines.



www.magicomundo.co

Categorías



Se encuentran ubicadas en el banner principal, en la parte superior central. El portafolio de productos se ha organizado en 7 Categorías:

- Chocolates
- Dulces
- Gomas
- Galletas
- Alimentos
- Juguetes y Otros
- Licores

Mi cuenta

Se encuentra ubicado en el banner principal, en la parte superior, costado derecho, allí encontramos:

- Datos Personales.- Podrás editar tus datos.
- Favoritos.- Para hacer Pedidos y editar tus Favoritos.
- Pedidos Realizados.- Histórico de sus PEDIDOS.



www.magicomundo.co

Vista rápida ó Ir al producto



- En los productos encontraras la siguiente información:
- **Nombre del producto** (Incluye peso y embalajes)
 - **Ref.** (Referencia o código interno de **Mágico Mundo**)
 - **Marca.**
 - **País de origen.** (De donde es originaria la marca)
 - **Descripción y Características.**
 - **Unidad de venta.** (En la presentación que se vende)
 - **Sabores.** (“i” Sabor agotado en el proveedor)
 - **Foto del producto.** (Existe una foto por cada sabor y tendrá el nombre del sabor dentro de la imagen, para facilitar la identificación del sabor)
 - **Precios.** (Lista de precios por volumen de compra, puede hacer el volumen entre todos los sabores)
 - **Agregar al carrito.** (Una vez agregado al carrito se cambiara el botón por **Actualizar** por si requiere cambiar las cantidades del producto del PEDIDO)
 - **Agregar a favoritos.** (Una vez agregado se cambia el botón a **Agregado a Favorito**.)



www.magicomundo.co

Favoritos

¿Como hacer un PEDIDO?



Primero sugerimos visitar una a una las 7 Categorías y **Agregar a Favoritos** los productos de su interés.

Luego ingresar a **Mi cuenta** y posteriormente a **Favoritos** y de Clic en Editar. Dentro de **Favoritos** a los productos que vallas a pedir dale clic en **Agregar**, se abrirá una nueva ventana con el producto, donde podrás seleccionar los sabores y las cantidades que desea, luego **Agregar al carrito** y cerrar la ventana y continuar en la pagina de **Favoritos**.

Así ahorraras tiempo y sin necesidad de visitar todas las 7 Categorías cada vez que hagas un PEDIDO.

Cuando veas un nuevo producto de tu interés podrás seguir Agregando a Favoritos. Si por alguna razón **MÁGICO MUNDO** decide retirar un producto del portafolio, también sera retirado de tus Favoritos.



www.magicomundo.co

Carrito de PEDIDOS



Cuando ya tengas todos los productos de su PEDIDO en el Carrito, de Clic en **Enviar pedido**.

Luego ingrese a **Mi Cuenta** y posteriormente a **Pedidos Realizados**, donde podrá ver el histórico de sus PEDIDOS.

Pronto le contactar el Vendedor asignado, quien le hará el proceso de facturación y despacho de su PEDIDO, una vez confirmada las existencias que dependen de las ventas diarias.

Si pasada 1 Hora desde el Envío de su pedido no es contactado por el Vendedor, comuníquese a servicio al Cliente al PBX.(1) 484 3377 ó Cel.



www.magicomundo.co

m&m's**SNICKERS****HERSHEY'S**

BOGOTÁ - ZONAS Y DÍAS DE ENTREGAS



Solo para pedidos superiores a \$ 250.000. Aplican condiciones y restricciones.



www.magicomundo.co

PBX: (1) 484 3377
 Cel. 322 767 9241
 Cra. 18 No. 12 - 30 • Bogotá
 comercial@magicomundo.co
 Horario de Atención
 Lunes a Sábados
 8:00 am a 6:00 pm