



CAPACITACION

En un entorno de negocios altamente competitivo, las empresas exitosas deben buscar la continua actualización, el conocimiento de las tendencias y el desarrollo de las competencias de su talento humano, en el desafío de fortalecerse y diferenciarse.

Astelo dispone de un portafolio de seminarios y talleres que responden a las necesidades actuales de las organizaciones.

Nuestros seminarios y talleres utilizan metodologías teórico — prácticas que fortalecen la participación constante, combinan discusiones de factores críticos alternando el trabajo conceptual con el debate, la reflexión y el análisis de casos reales.

Teléfono: (571) 2712617
Celular: (57) 3124821215
Avenida Calle 100 No. 60-04 Of. 505
sergio.lopera@astelo.net
www.astelo.net



SEMINARIOS ESPECIALIZADOS

- **GESTION DE LAS RELACIONES CON EL CLIENTE (CRM)**
- **ESTRATEGIAS DE FOCALIZACION EN EL CLIENTE**
- **VENTA CONSULTIVA**
- **EL CICLO DE LA VENTA EXITOSA**
- **COSTOS EN MERCADEO: LA FIJACION DEL PRECIO**
- **BEST PRACTICES Y BENCHMARKING EN LA CADENA DE ABASTECIMIENTO**
- **EMPODERAMIENTO Y TRABAJO EN EQUIPO**
- **GESTIONANDO LA CREATIVIDAD Y LA INNOVACION**
- **ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS VS. ESTRATEGIAS DE TECNOLOGIAS**
- **E-BUSINESS**
- **E-COMMERCE**
- **PLANEACION ESTRATEGICA: DISEÑANDO EL PLAN ESTRATEGICO DE ACCION**
- **REINGENIERIA DE PROCESOS**
- **ESTRATEGIAS PARA COMPETIR EN MERCADO INTERNACIONALES**
- **CANALES DE DISTRIBUCION**
- **OUTSOURCING DE PROCESOS DE NEGOCIOS (BPM)**
- **GESTION DE CALL/CONTACT CENTERS: ENTENDIENDO LOS "CENTERS" ACTUALES**
- **COMO LICITAR CON EL ESTADO PARA GANAR**
- **COMO LICITAR CON EL ESTADO PARA GANAR: EN EL SECTOR DE LOS TIC`s**
- **COMO LICITAR CON EL ESTADO PARA GANAR: EN EL SECTOR DE SERVICIOS**
- **CONCEPTOS DE MARKETING INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS**
- **ABASTECIMIENTO ELECTRONICO (E-PROCUREMENT/E-SOURCING)**
- **SERVICIO AL CLIENTE**
- **SIX SIGMA COMO HERAMIENTA GERENCIAL**
- **EL OUTSOURCING INTEGRAL COMO HERRAMIENTA COMPETITIVA**
- **GESTION DE LA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN : OPTICA ISO 27001:2005**

