

**Su CRM\* disponible  
siempre en todo lugar  
donde se encuentre.**

\*CRM: Administrador de las  
Relaciones con sus Clientes



## **OSD - Desarrollo de Sistemas Abiertos**

Empresa local de desarrollo de software en plataformas Web (internet) y Móvil (celular).

Trabajamos con estándares abiertos y usamos las mejores prácticas en los proyectos de software.

## **OSD AnyCRM**

AnyCRM organiza la gestión de las relaciones con los clientes actuales y potenciales (CRM), a través del uso y manejo eficiente de la información, facilitando todo el **proceso de venta** desde la campaña promocional hasta la negociación final con el cliente además del servicio post-venta.

Nuestra plataforma empresarial constituye la base de todos los demás productos que se **integran** como componentes, conformando un sistema único con una interfaz simple y homogénea.

## **Módulos y funcionalidades**



### **Contactos:**

Libreta de direcciones categorizada y organizada.



### **Pedidos (SFA):**

Creación de pedidos de mercancía y Catálogo de productos.



### **Actividades:**

Rutas, eventos, reuniones, llamadas y correos.



### **Casos de atención al cliente**

(PQR): Peticiones, Quejas y Reclamos



### **Seguimiento (Tracking):**

Registro automático de la ubicación GPS de los empleados y visualización en mapas de Google en tiempo real.



### **Reportes y Gráficos:**

Ventas, Mapas, Mercadeo y Utilización del tiempo de sus empleados e Indicadores



### **Formularios:**

Para la realización de encuestas personalizadas.

## Características

- 100% Web, visible desde cualquier navegador de internet en su Computador o Tablet
- Disponible en su celular, para trabajar fuera de su oficina, incluso en sitios remotos sin conexión.
- Carga automática de datos desde su ERP o programa de gestión empresarial Excel o archivos planos.
- No requiere licencias adicionales de ningún tipo de software de infraestructura.
- Permite incorporar nuevas características de forma ágil y continua sin costo adicional.
- Demo disponible en la Internet [www.osdglobal.com/soluciones/demo-anycrm](http://www.osdglobal.com/soluciones/demo-anycrm)

## Beneficios

- Sus empleados siempre tendrán acceso oportuno a la información con el fin de realizar sus operaciones efectivamente.
- Centralización y automatización de la información de ventas, marketing y servicio al cliente.
- Mayor control sobre el negocio al conocer y monitorear las actividades de sus funcionarios en el momento y lugar donde se encuentren.
- Bajos costos en la implementación, configuración y mantenimiento del sistema.
- Simplifica los procesos comerciales obteniendo nuevos clientes más rápidamente y manteniendo el nivel de satisfacción de los existentes.

## Casos Aplicados

Estas son algunas de las aplicaciones de AnyCRM:

- Agente/Representante Comercial:** Quien planea y gestiona las actividades a sus clientes.
- Secretaria:** Quien agenda a su jefe o equipo de trabajo.
- Jefe, Supervisor, Gerente, Director Comercial/Mercadeo:** Visualiza la gestión realizada por su equipo.
- Técnico de Mantenimiento:** Reporta su trabajo e informa el estado de sus acciones.
- Visitador Médico:** Para planear y gestionar sus visitas.

- Vendedor TaT:** Para realizar pedidos y ver el estado de cuenta de sus clientes.
- Mensajero:** Registra su ruta y gestiona su agenda de visitas.



Algunos casos de éxito




 Tr. 49C No 59 - 05 Of. 1001 Medellín  
 (4) 448 1800 312 257 0315  
 info@osdglobal.com

[www.osdglobal.com](http://www.osdglobal.com)

