



Servicios

2014

Presentamos en este documento, de manera sucinta, la forma como Andares Club Hogar concibe la atención de un adulto mayor basado en la satisfacción de sus necesidades y describimos las características del servicio que prestamos.

Hospedaje

HOSPEDAJE DE ADULTOS MAYORES

Las necesidades del ser humano pueden verse en forma elemental como una escala donde se relacionan las necesidades fisiológicas, de seguridad y protección, sociales, de estima y de autorrealización. La satisfacción de estas necesidades no en forma jerárquica o piramidal sino más bien de manera integral constituye el objetivo para establecer un alto estándar y calidad de vida.

Un adulto mayor pierde poco a poco la autonomía para autosatisfacer las necesidades mencionadas. Su condición mental y funcional agravada en ocasiones por dolencias o deficiencias cognitivas lo colocan en una situación de fragilidad y refuerzan aún más ese requerimiento de apoyo constante para satisfacer sus propias necesidades. Un entorno pobre o limitado, el abandono o la falta de preparación para su manejo son circunstancias a evaluar seriamente a la hora de determinar la forma de enfrentar cada situación personal.

La compañía de la familia o de un familiar encargado, el cuidado en el hogar por una persona contratada, un compañero adicional en casa en sus mismas condiciones, los centros de atención de día, son alternativas que suelen evaluarse. Cada una de ellas, según la situación individual podría ser válida, pero igual podría ser deficiente en algún grado.

	Bienestar							
	Físico				Psicológico			
	Salud	Descanso	Seguridad	Tranquilidad / calma	Socialización	Amistad	Aceptación	
AMBIENTE FISICO	x	x	x	x	x			
CONTROL MEDICACIÓN	x	x		x				
ASISTENCIA Y ATENCIÓN	x	x	x	x				
ALIMENTACIÓN	x							
ACTIVIDAD FISICA	x		x					
COMPAÑÍA DE IGUALES			x	x	x		x	
ACTIVIDAD COMPARTIDA					x	x	x	
VISITA DE LA FAMILIA				x	x			

Satisfacción de necesidades en el adulto Mayor

Fuente: Andares Club Hogar: Plan General de Atención

ANDARES CLUB HOGAR



Somos un hogar de hospedaje de tamaño moderado, donde ofrecemos la asistencia en la satisfacción de las necesidades de personas mayores de forma integral y personal. El hogar, dirigido por una pareja de esposos profesionales dedicados a la atención y el servicio de sus

huéspedes, es una casa campestre, donde sus habitaciones son especialmente organizadas para el albergue personal absolutamente confortable; con espacios de aseo personal y de descanso en inmejorables condiciones, cuenta con una disponibilidad para catorce personas donde generalmente el cupo está completo y no existe mayor movilidad. Dispone de personal de enfermería, capacitado en atención de adultos mayores y ofrece entre otras; sesiones de actividades lúdicas y manualidades, yoga y gimnasia con personal especializado en el tema.

Ambiente

El ambiente de amplitud y naturaleza del hogar, de sus instalaciones y de las habitaciones de los huéspedes permite la absoluta comodidad y descanso de estos y la de sus familiares, que hacen su visita en horarios completamente flexibles.

Tal condición de comodidad, seguridad y tranquilidad genera un ambiente familiar aprovechado por el huésped y sus allegados lo que lo hace un lugar visto y sentido como la propia casa de cada uno. Esto invita y es frecuente, llevar a cabo actividades lúdicas y de tipo espiritual desarrolladas por ellos mismos y por iniciativa propia, en los variados espacios sosegados, de ocio y de reunión que posee la finca.



Atención

Contamos con el personal de apoyo suficiente, para llevar a cabo todas las actividades de acompañamiento permanente durante las 24 horas del día y llevar a cabo la asistencia al nivel requerido por el huésped en todas las rutinas de higiene, preparación personal, de vestido, protección y abrigo y con suma atención para aquellas personas que requieren dada su

incontinencia o poca movilidad, cambio de absorbente, cambios nocturnos de posición, cuidando de quemaduras o escaras en la piel que puedan presentarse.

El suministro de medicamentos es de especial cuidado. Mantenemos protocolos que hacen de esta una actividad constante precisa y segura de tal manera que se efectúa en la medida y horarios estrictamente definidos por el médico del huésped.

Aun cuando con flexibilidad, en términos de horarios, según las costumbres y situación específica de cada huésped; se ofrecen durante el día raciones alimenticias de desayuno, almuerzo, cena y refrigerios adecuados para la temperatura del día y el requerimiento particular.



Salud

El hogar establece acciones de prevención y control de la salud como restricción o adecuación del consumo de algunos grupos alimenticios, vacunación, control del suministro de medicamentos, niveles de ejercitación y descanso y contamos con los mecanismos de reacción ante eventualidades o emergencias del huésped, apoyándonos en los servicios de médico y ambulancia de emergencia. Se efectúa la coordinación del seguimiento médico por parte de la EPS, se acompaña a sus citas médicas y se mantiene la información actualizada de sus síntomas y signos vitales diarios que puedan mostrar cambios en los niveles de azúcar, colesterol o tensión.



Nutrición

Basados en la información nutricional de ingreso de nuestro huésped y en los requerimientos establecidos por su médico tratante, definimos cuando es necesario por alguna dolencia o condición particular, las variaciones alimenticias a que halla lugar modificando el menú del hogar que ha sido programado, estableciendo un balance óptimo entre lípidos, proteínas y carbohidratos, sin olvidar el gusto del huésped, siendo así consecuente con la integralidad de la satisfacción de sus necesidades particulares y sus costumbres.



Socialización

Todas las actividades efectuadas en el hogar son aprovechadas para impactar la integración y socialización de nuestros huéspedes. El encuentro en el comedor, en las sesiones de gimnasia, en las manualidades, en los ratos de ocio, de ver la televisión de salir a caminar son “pretextos” para llevar a cabo charlas, intercambios, anécdotas, risas y comentarios. La diversidad de personas, de edades, la diferencia de género, enriquecen los intercambios, la amistad, el conocimiento mutuo.



Costos

Son definidos con base en los acuerdos que se establezcan. Como principales parámetros, la habitación seleccionada y el grado de atención requerido.



Chia – Fagua

8639148 - 8637954

<http://www.andares.com.co>

Contactos y enlaces

<http://www.andares.com.co>

<http://www.youtube.com/watch?v=z2WPn-idJM&feature=plcp>

<http://www.andares.com.co/ANDARES.pdf>

Teléfonos:

8637954 - 8639506 - 8639148 - 3174278583 – 3118191373

Ruta a Andares

